# 2 メディアと文化の発展

インターネットの発達により可能となった情報発信は、社会にどのような変化を引き起こしているのであろうか。

- Ⅱ インターネットによるデジタルデータの流通
- 2 非同期メディアから同期メディアへ
- 3 集団による知識の創造
- 4 誰でも表現者・発信者の時代



### インターネットによるデジタルデータの流通

#### インターネット

1960年代にアメリカの国防ネットワークの一環として研究開発 1991年にWWWが公開

当初は一部の専門家や組織だけがWebサイトを開設 ほかの利用者は公開されたページを閲覧するだけ →マスメディアに近い一方通行型のメディア

#### 電子掲示板やチャット

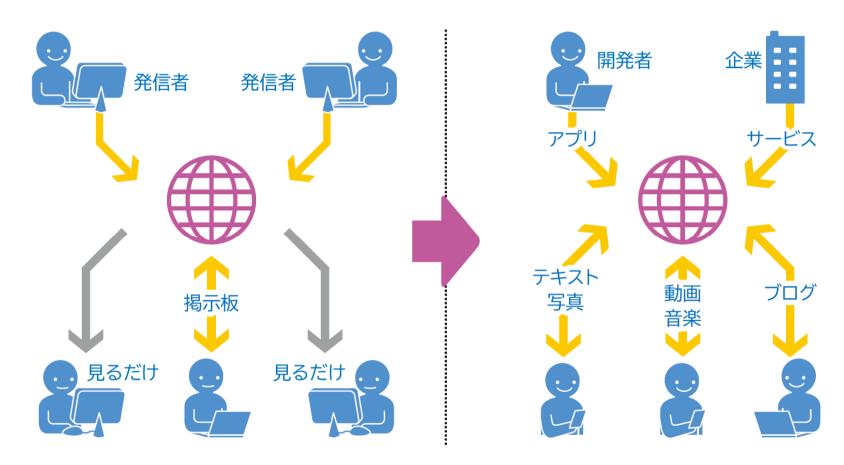
利用者がWeb サイト上に意見を書き込む仕組みが普及 オンラインでコミュニケーションをとる文化が定着

#### ソーシャルメディア

2005年頃 ブログやSNS,映像の投稿サイトなど Webを通して誰でも簡単に情報発信できる仕組みが確立

# -1

#### インターネットによるデジタルデータの流通



▲図| 一方通行型から双方向型のメディアへ

# 非同期メディアから同期メディアへ

#### ブロードバンド回線が普及

高速・大容量通信

文字をリアルタイムに送受信するツイッター

映像のストリーミング配信サービスなど

#### 同期と非同期のメディア

同期メディア:情報を送信するタイミングと受け手が閲覧するタイ ミングがほぼ同時

非同期メディア:同期メディア以外のもの

アナログもデジタルも同期と非同期のメディアが混在

コミュニケーションの目的に応じて使い分ける時代

### **MEMO**

昔のメディア 電話は同期,手紙は非同期

デジタルのメディア 使い方によって同期的にも非同期的にも利用できる

# 非同期メディアから同期メディアへ

▲図2 同期メディア 使い方によって非同期的な利用もできる。



# 集団による知識の創造

これまでの知識のあり方 数少ない専門家や権威者が生み出す 紙の百科事典や新聞などのマスメディアで高い信頼 インターネット時代の知識のあり方 誰もが編集に加わることができるオンライン百科事典 消費者による商品情報や店舗情報を集めたクチコミサイト 利用者どうしで質問と回答を投稿し合うQ&Aサイト 紙媒体にはない細かい情報 情報を調べるきっかけとして多くの人が利用 集合知 多人数の知識を蓄積して活用可能にしたもの

# 集団による知識の創造







オンライン百科事典 (Wikipedia)

クチコミサイト

Q&Aサイト

#### ▲図3 インターネットによる集合知

p5I

相互にコメントや評価

# 4

# 誰でも表現者・発信者の時代

音声・画像や映像の編集・伝送 コンピュータやスマートフォンの小型化・高性能化 通信回線の高速化 →誰でも取り扱えるように 個人の写真・動画や,3D・CG作品などを投稿

#### UGC

一般ユーザーによって作られたコンテンツ(User Generated Contents) これまで情報の消費者であった人々がWeb技術で情報の生産者に

# 誰でも表現者・発信者の時代

人が持つ「表現したい」という 要望がインターネットによって 実現できるようになったといえ ます



10

#### 問題

UGCは、企業によって作られたコンテンツとは異なる形で流通している。関連する次のキーワードを検索して、その違いを調べなさい。

キーワード

メディアミックス、歌声合成ソフトウェア、二次創作

p5l 11

#### 問題

UGCは、企業によって作られたコンテンツとは異なる形で流通している。関連する次のキーワードを検索して、その違いを調べなさい。

キーワード

メディアミックス、歌声合成ソフトウェア、二次創作

(例) 企業によって作られたコンテンツと異なり、UGCは動画投稿サイトや即売会などにより、ユーザからユーザへ流通する。また、小説サイトの作品の書籍化や、漫画やライトノベルのアニメーション化・映画化など、メディアミックスの傾向もある。

# 誰でも表現者・発信者の時代

▲図4 歌声合成ソフトウェアの パッケージキャラクター 協働創作のムーブメントの きっかけとなった。



#### まとめ

- ▶ インターネットの発展で、誰もが情報の表現者・発信者に。
- ▶ さまざまな人によるさまざまな流通経路の情報が混在する時代に。
- ▶ 特性を理解し、うまく活用すれば、活躍の舞台にもなる。

# 22 ネットコミュニケーションの特徴

インターネットを用いたコミュニケーションは、どのような特徴を持つのだろうか。

- Ⅱ 匿名性
- 2 記録性
- 3 記録の活用性
- 4 情報の偏りと隠された意図



## 匿名性

#### 匿名性

氏名や所属など個人の特定につながる情報を隠すこと インターネットのコミュニケーションでは匿名性が確保されている

実名を出すこと, 出さないこと

必要性と危険性を比較して,慎重に判断が必要 学校などで使用するコミュニケーションツールで,実名での登録を 推奨される場合

→公開範囲や検索可否などの設定に注意

# 匿名性

#### ▼表| 実名と匿名のメリットとデメリット

|    | メリット                                        | デメリット                                |
|----|---------------------------------------------|--------------------------------------|
| 実名 | 発信する情報に責任を持つことができる。興味・関心が近い人と深い交流ができる。      | ストーカー犯罪や誹謗中傷な<br>どに巻き込まれる可能性があ<br>る。 |
| 匿名 | 立場にとらわれず、自由に発<br>言することができる。不正の<br>内部告発を行える。 | 不確かな情報の発信や拡散が問題となることがある。             |

# 記録性

インターネットでの情報発信は、常に記録が残る プロバイダ責任制限法

インターネットで誹謗中傷や著作権侵害などの被害に遭ったとき プロバイダに情報発信者の情報の開示を請求することができる インターネットでの情報の発信元はIPアドレスから突き止められる

インターネットに公開された情報

簡単に蓄積,複製される→完全に消去することは難しい 軽い気持ちで書き込んだ冗談や掲載した写真→後々までトラブルに

# 2 記録性

```
192.168.1.1 - - [01/01/2017:12:18:30 +0900 "GET /img/abc.jpg HTTP/1.1"
192.168.1.1 - - [01/01/2017:12:21:07 +0900 "GET /img/xyz.jpg HTTP/1.1"
```

#### ▲図Ⅰログの例

学校内からであっても、使ったコンピュータが分かるIPアド レスとWebページの場所、年月日時分秒、どの画像を読み込ん だかなどの記録が残っている。つまり、どのようなWebページ を見ていたかが分かってしまう。

#### **MEMO**

#### 携帯電話の位置情報

携帯電話は電源が入っている限り,近くの基地局と微弱電波 を交換している。

この情報により携帯電話の持ち主の現在地はもちろん、移動経路を突き止めることも可能であり、犯罪捜査などで活用されている。

# 記録の活用性

Webサイトを閲覧した履歴の蓄積→広告サービスに活用 検索エンジンでキーワード検索→関連する広告が表示 これまでの購入・閲覧した商品 →その人が興味を持ちそうな商品が表示

個人情報とサービスの利便性はトレードオフ 履歴情報はむやみに利用されるべきではない 広告収入によって運営されている無料サイトも多い

# 情報の偏りと隠された意図

#### サイバーカスケード

自然と自分に都合のよい情報ばかりに目を向ける 同じ意見を持つ人どうしが強く結びついて排他的な傾向を持つ デマやフェイクニュースが拡散する要因 炎上やヘイトスピーチの温床として社会問題化

#### 選挙や政治にも影響

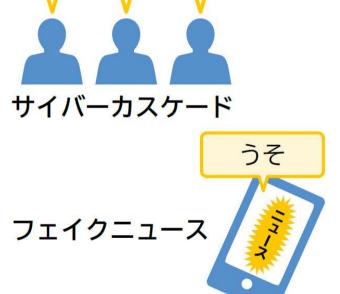
→日本ではネット選挙運動の解禁に伴い課題に

# 情報の偏りと隠された意図

#### 人の発言には多様な背景

- 一見公平のように思える発言がポジショントーク 商品のおすすめ記事がステルスマーケティング
- →常に批判的な目で読み解く

# 情報の偏りと隠された意図



同じ意見







ポジション トーク

これらの情報から 誤った結論を導かな いようにするための 知性や倫理観が求め られます



2章 情報デザイン 22 ネットコミュニケーションの特徴

#### 問題

2020年,新型コロナウイルス感染拡大の際に,インターネットがよい方向と悪い方向に機能した点を調べなさい。

p53 25

#### 問題

2020年,新型コロナウイルス感染拡大の際に,インターネットがよい方向と悪い方向に機能した点を調べなさい。

よい方向:テレビ会議や動画配信などを利用して,在宅のまま授業や勤務を行うことができた。

悪い方向:ウイルスの発生源や治療方法,感染者の身元などについて,フェイクニュースやデマが発生した。

#### **MEMO**

フェイクニュース拡散の防止策のIつにファクトチェックがある。これは、情報の真偽を検証するものであり、ファクトチェッカーとよばれる専門家が行った検証結果は、専門サイトで見ることができる。

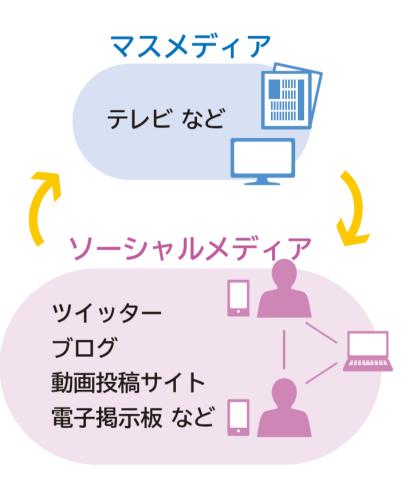
#### COLUMN マスメディアとソーシャルメディア

事件の現場を偶然通った人が様子を撮影

- →ツイッターに投稿
- →テレビ局の目に留まってニュース番組で利用される
- マスメディアとソーシャルメディアの間で情報が行き来
- ソーシャルメディアに流れたデマ
  - →マスメディアが信じてテレビで放送
  - →謝罪に至る

マスメディアの信頼性が揺らぐ事態も発生

#### COLUMN マスメディアとソーシャルメディア



p53

29

#### まとめ

- ▶ 常に批判的な視点をもち、さまざまな場面で自分で判断できるようになる必要性。
  - ・匿名か、実名か
  - ・記録の活用を許可するか、拒否するか
  - ・拡散すべきか,拡散しないべきか